

長野県公式観光サイト「さわやか信州旅. net」 観光案内データベース（観光案内事例集）の利用について

信州デスティネーションキャンペーンに合わせてスタートしました「観光案内データベース」をご活用ください。県内約110箇所の観光案内所間の連携により、観光案内業務の効率と質のレベルアップを図るため、よろしくお願いいたします。

1 本コンテンツの利用方法

- ・長野県公式観光サイト「さわやか信州旅. net」の「観光案内事例集」
<http://www.nagano-tabi.net/info/> の最下部にログインページへの入口を設け、観光案内所関係者専用のID・パスワードを入力することで、観光案内所関係者のみが閲覧及び登録等ができます。
- ・本システムの操作方法は、「利用マニュアル」をご覧ください。
「利用マニュアル」は、昨年9月に各観光案内所へお送りしてございますが、ご不明な場合等は、お送りいたしますので、ご請求ください。
- ・内容的に適切な観光案内事例等は、
「観光案内事例集」<http://www.nagano-tabi.net/info/> におきまして、一般のお客様にも公開します。

2 登録情報の項目

(1) 『観光案内事例』

◎観光案内の事例の中で、一般に配布している観光パンフレットやホームページに掲載されていない情報または掲載されていても分かりにくい情報など

【事例：22年11月17日投稿】

(タイトル) 分杭峠の気場周辺の閉鎖について

(Q) パワースポットと言われている分杭峠の気場周辺の閉鎖について、詳しく教えてください。

(A) 分杭峠は、環境整備の改修工事のため、平成22年12月1日（水）から平成23年3月下旬まで、気場周辺及び駐車場が閉鎖されます。合わせて伊那市長谷市野瀬の栗沢駐車場からのシャトルバスも運休されます。

(中省略)

なお、分杭峠の気場周辺の閉鎖の解除及びシャトルバスの運行開始は、降雪状況によりますが、平成23年3月下旬頃を予定しています。

伊那市ホームページのお知らせ <http://www.inacity.jp/view.rbz?cd=8470>

(2) 『お知らせ情報』

◎他の案内所へ周知することで観光案内の参考となる情報など

【事例：22年10月20日投稿】

(タイトル) 上田市の松茸の情報について

(Q) 本日のお昼のNHK総合テレビで上田市の松茸について放送がありまして、お問い合わせをいただいております。

(A) 松茸料理の小屋については、次の2ヶ所を主にご案内しています。

◆塩田松茸山同業者組合 0268-38-7759 (9月1日～10月31日)

(中省略)

信州上田観光情報トップページ「お知らせ」からも松茸の情報へリンクを貼っております。<http://www.city.ueda.nagano.jp/hp/kanko/index.html>

(3) 『教えてください』

◎お客様からの問い合わせがあったが、調べても分からず、回答できなかったなどで、他の観光案内所から情報を求める場合

【事例：22年10月6日投稿】

(タイトル) ご当地ソフトクリームについて

(Q) 日本各地にご当地のものを使ったソフトクリームがありますが、長野県内のご当地ソフトクリームの情報を教えていただけないでしょうか。団体のお客様の立ち寄りに対応できるお店があるかどうかを併せて教えていただけると助かります。

(A) 平谷村の温泉施設、ひまわりの湯の中にある休憩所「ひまわりランド」で、トマトソフト(夏季限定)、コーンソフト、りんごソフトをお出ししています。

どれも地元産のものを使っていておいしいと評判です。団体のお客様にも対応できます。

(社) 信州・長野県観光協会 企画広報室
〒380-8570 長野市南長野幅下 692-2
担当 小林 弘幸 飛沢 聡
電話 026-234-7200
FAX 026-232-3233
Eメール kouhou@nagano-tabi.net