

「令和5年度高付加価値旅行推進事業」業務委託 プロポーザル公募要領

1 趣旨

本要領は、「令和5年度高付加価値旅行推進事業」に関して、公募型プロポーザル方式により契約の相手方を選定するため、必要な事項を定める。

2 委託業務概要

(1) 業務名 令和5年度高付加価値旅行推進事業

(2) 業務の目的

長野県には長い歴史を経て大切に守り抜いてきた伝統文化（工芸、芸能、食）があり、そこに暮らす人々の四季折々の営みには本県ならではの希少な価値が内包されている。これらはサステナビリティの意識が高い訪日外国人旅行者の旅の目的として高い付加価値として受け入れられることが推察される。

長野県（以下「県」という。）及び長野県観光機構（以下「観光機構」という。）は、この推察を観光マーケティングの視点による実証に向け、訪日外国人旅行者の地方誘客に関する調査や誘客戦略策定の実績・知見を有し、長野県の観光について知見のある専門人材とともに本県への外国人旅行者のニーズ等を把握するための調査・分析を行い、より明確な本県におけるインバウンドの誘客戦略を策定する。

特にサステナビリティを意識する、欧米豪市場の誘致強化にむけての準備を進め、本県への更なる外国人来訪者数および外国人宿泊者数の増加、外国人来訪者による消費単価の増加を図る。

(3) 業務内容

- ① 海外市場調査及び戦略立案事業
- ② デスティネーションガイド制作事業
- ③ 長野県観光レップ事業
- ④ 広告事業

実施に当たっては専門人材※を設置すること

※訪日外国人旅行者の地方誘客に関する調査や誘客戦略策定の実績・知見を有する者

(4) 企画提案を求める具体的内容

① 海外市場調査及び戦略立案事業

- ア 調査設計（調査の全体像、調査すべき情報、調査手法）
- イ 業務を担う方（専門人材）のプロフィール、実績
- ウ 実施スケジュール
- エ 業務の実施体制
- オ その他、事業目的達成に関する独自提案

② デスティネーションガイド制作事業

- ア デスティネーションガイドの企画内容
- イ 制作スケジュール
- ウ 業務の実施体制（記事作成者を示し、選定理由や略歴を含む）
- エ 事業パートナー（準備されるテーマ型旅程を実際に企画運営可能な会社）のプロフィール、実績
- オ その他、事業目的達成に関する独自提案

- ③ 長野県観光レップ事業
 - ア 業務の実施方法
 - イ 実施スケジュール
 - ウ 業務の実施体制（事務局（本事業受託事業者）を含む体制、人数、現地観光レップとの連携方法、全体の業務フロー等）
 - エ 現地観光レップの運用（レップ候補事業者名とその詳細（業態、人数、実施体制、業務フロー等）
 - オ オンラインイベントの実施方法
 - カ その他、事業目的達成に関する独自提案

- ④ 広告事業
 - ア 優良顧客層に向けた企画内容
 - イ 実施時期、掲出媒体
 - ウ 実施スケジュール
 - エ 業務の実施体制
 - オ 効果測定項目及び具体的な目標値
 - カ その他、事業目的達成に関する独自提案

- (5) 仕様書
 - 別添仕様書（案）のとおり
- (6) 委託契約期間
 - 契約日から令和6年3月15日（金）まで
- (7) 委託金支払い額の上限
 - 19,683,400円（消費税額及び地方消費税額を含む。）
- (8) 契約書
 - 別添契約書のとおり
 - なお、仕様書の内容は現時点の予定であり、委託契約締結後の打合せの中で変更する可能性があります。契約後の変更については、その都度協議します。

3 公募型プロポーザルに係るスケジュール

公告日	令和5年7月18日（火）
公募期間	令和5年7月18日（火）～7月24日（月）
参加申込書の提出期限	令和5年7月24日（月）午後5時必着
企画提案書等の提出期限	令和5年8月7日（月）午後5時必着
プレゼンテーション審査	令和5年8月9日（水）
選考結果通知	令和5年8月14日（月）
契約手続き	令和5年8月下旬予定

4 公募型プロポーザル方式による業務受託候補者選定

上記2の委託業務の受託候補者の選定は、公募型プロポーザル方式により行います。
 受託を希望する者は、提出期限までに企画提案書を指定場所へ提出ください。提案内容等について審査の上、最も優れた能力を有すると認められるものを受託候補者とします。
 なお、プロポーザルに係る諸経費は、全て参加者の負担になります。

5 公募型プロポーザル応募資格要件等

次のいずれにも該当する者であることをとします。

- (1) 過去5年以内（平成30年4月1日以降）に本業務と同種の業務又は類似する業務

履行実績を有する者であること。

- (2) 複数の企業等による連合体（以下「コンソーシアム」という。）又は単独企業等とする。
- (3) コンソーシアムの構成員及び単独企業等は、次の要件を満たしていること。
 - ① 民間企業
 - ② 特定営利活動促進法（平成 10 年法律第 7 号）に基づく特定非営利活動法人、その他の法人、又は法人以外の団体等
 - ③ 提案事項を的確に実施する能力を有する者であること
 - ④ コンソーシアムの構成員が単独企業又は他のコンソーシアムの構成員として、この企画提案に参加する者でないこと。
- (4) プロポーザル審査会及び機構の事務局で行う打合せ等に、参加できる態勢（オンラインを含む）をとれる者であること。
- (5) 地方自治法施行令（昭和 22 年政令第 16 号）第 167 条の 4 第 1 項又は財務規則（昭和 42 年長野県規則第 2 号）第 120 条第 1 項の規定により入札に参加することができないとされた者でないこと。
- (6) 長野県会計局長から物品購入等入札参加資格者に係る入札参加停止措置要領（昭和 23 年 3 月 25 日付け 22 管第 285 号）に基づく入札参加停止を受けている期間中の者でないこと。
- (7) 長野県暴力団排除条例（平成 23 年長野県条例第 21 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団員又は同条例第 6 条第 1 項に規定する暴力団関係者でないこと。
- (8) 会社更生法（平成 14 年法律第 154 号）に基づく更正手続き開始の申立て又は民事再生法（平成 11 年法律第 225 号）に基づく再生手続き開始の申立てがなされている者でないこと。

6 参加申込書の作成・提出

公募型プロポーザル方式に応募する者は、次に掲げる事項に留意の上、参加申込書を提出するものとします。提出期限までに参加申込書の提出がない場合は企画提案書を提出することはできません。

- (1) 提出書類
 - ① 参加申込書（様式第 1 号）
 - ② 誓約書（様式第 4 号）
- (2) 参加申込書の提出期限並びに提出先及び方法
 - ① 提出期限 令和 5 年 7 月 24 日（月）午後 5 時（必着）
 - ② 提出場所 一般社団法人長野県観光機構 パブリック事業部（担当：北林）
 - ③ 提出方法 郵送、FAX 又は持参による。
ただし、郵送の場合は、提出期限までに到達したものに限りま。
- (3) 参加資格の合否決定
参加申込書を提出した者のうち、応募資格要件に該当しなかった者に対しては、7 月 26 日（水）までに口頭（電話）で連絡します。応募資格要件の該当者は連絡しません。
- (4) その他
参加申込書の提出後に辞退する場合は、辞退届（様式任意）を提出してください。

7 企画提案書提出に関する質問

- (1) 企画提案に関する質問がある場合は、後記 II の問い合わせ先に質問票（任意様式）を電子メールで提出することにより行ってください。電話や口頭による質問は受け付けません。
- (2) 質問票の受付は、募集開始以降随時行うこととし、最終受付は、令和 5 年 7 月 28 日（金）午前 10 時までとします。

- (3) 質問は当該業務に係る条件や応募手続きに関する事項に限るものとし、他の事業者からの提案状況や、企画・積算に関する内容等にはお答えできません。
- (4) 回答は、令和5年7月31日(月)午後5時までに行います。なお、質疑回答内容を全参加申込者に対し電子メールで送信し、情報共有を図ります。
- (5) 質問の内容は、前記2委託業務概要に限るものとします。

8 企画提案書の作成・提出

(1) 提出書類

- ① 企画提案書(様式第3号)及び企画書(任意様式)
企画書は、別に定める委託仕様書に示した内容及び別に定める企画提案書の別表2の審査基準表を踏まえ、構成やイメージを視覚的に確認できるものを記載すること。
- ② 見積書(様式任意)
経費の合計額は、2(7)に示す上限額以内になるようにすること。
業務見積の内訳がわかるように作成すること。
- ③ 会社概要又はパンフレット

(2) 企画提案書の提出期限並びに提出先及び方法

- ① 提出期限 令和5年8月7日(月) 午後5時(必着)
- ② 提出場所 一般社団法人長野県観光機構 パブリック事業部(担当:北林)
〒380-0936 長野県長野市中御所岡田町131-4 ホテル信濃路3F
- ③ 提出部数 7部
- ④ 提出方法
郵送又は持参による。ただし、郵送の場合は、提出期限までに到達したものに限り
ます。郵送で提出した場合は、到達したかどうかを電話で確認してください。

(3) 提出された企画書等の取扱い

- ① 企画提案書等の作成及び提出に係る経費は、提案者の負担とします。
- ② 提出された企画提案書等は、返却しません。
- ④ 複数の企画提案書等の提出はできません。
- ⑤ 提出された企画提案書等は、提案者に無断で使用しません。ただし、候補者の選定を行う作業に必要な範囲において複製を作成することがあります。
- ⑥ 提出された企画提案書等は、提出後に内容を変更することはできません。
- ⑦ 提出された書類等に虚偽又は不正があった場合は、失格とします。

9 審査

受託候補者の選定は、別に設置する「受託候補者審査委員会(以下「審査委員会」という。)」による審査によって行います。

(1) 審査方法

- ① 別添の企画提案書審査要領のとおり
- ② プレゼンテーションの実施日時及び場所
令和5年8月9日(水)(会場及び時間は各参加者へ個別に連絡します。)

(2) 審査基準

別表の審査基準表のとおり

(3) 審査結果

- ① 企画提案書を提出した者のうち、企画提案が選定され、見積業者に選定された者に対して、その旨を書面で通知します。
- ② 上記①以外の者に対して、選定されなかった旨を書面により通知します。

10 契約手続き等

(1) 契約の締結

- ① 当機構は、長野県財務規則（昭和42年長野県規則第2号）に定める随意契約の手続きにより、契約候補者から見積書を徴取し、予定価格の範囲内であることを確認して契約を締結し、契約書を取り交わすものとします。
- ② 本業務の業務委託仕様書は契約候補者が提出した提案書が基本となりますが、この内容（見積を含む）をもって直ちに契約内容とするものではありません。契約締結及び事業実施にあたっては、必ず機構と協議を行いながら進めるものとします。なお、協議が整わなかった場合は、契約を締結せず、次点者と協議を行うものとします。

(2) 契約保証金

契約締結の際には、地方自治法施行令第167条の16及び長野県財務規則（昭和42年長野県規則第2号）第142条の規定を準用し、原則として契約保証金（契約金額の100分の10以上）を納付していただくこととなりますが、長野県財務規則第143条の規定を準用し、同条第1項に該当するときは、納付を免除します。

(3) 委託料の支払

委託料の支払いは業務終了後に提出される報告書に基づき、契約内容を確実に履行していることを確認したうえで、支払います。

(4) 概算払

受託者が、委託料の10分の8に相当する額の範囲内において、業務完了前に必要な経費の支払いを受けようとするときは、委託料請求書により概算払を委託者に請求できるものとし、委託者は、適法な請求書を受理した時は、その日から30日以内に委託料を支払うものとする。

(5) 業務の再委託

受託者は、業務を一括して第三者に委託し、又は請け負わせることはできませんが、業務の一部については、受託者が予め機構と協議し、機構が認めた場合に限り第三者への委託、又は請け負わせることができるものとします。

(6) 個人情報の取扱い

受託者が業務を行うのにあたり取得した個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）等に基づき、適正に行ってください。

(7) 守秘義務

受託者は、業務委託にあたり業務上知り得た秘密を他に漏らし、又は自己の利益のために利用することはできません。また、委託業務終了後も同様とします。

11 企画提案書等の提出先、本件についての問い合わせ先

一般社団法人長野県観光機構 パブリック事業部（担当：金子、北林）
住所 〒380-0936 長野県長野市中御所岡田町131-4 ホテル信濃路3F
電話 026-219-5274
ファクシミリ 026-219-5277
E-mail kokusai@nagano-tabi.net