

2024年3月22日

中日本高速道路株式会社 八王子支社

E19 長野道(岡谷 IC~岡谷 JCT)、E20 中央道(岡谷 JCT~諏訪 IC)で リニューアル工事(昼夜連続・車線規制)を実施します

2024年5月7日(火)9時から11月29日(金)24時まで
~一般道への迂回やお出かけ時間の変更をお願いいたします~

NEXCO 中日本 八王子支社(東京都八王子市、支社長・荒井靖博^{あらいやすひろ})は、高速道路リニューアルプロジェクトの一環として、E19 長野自動車道(長野道)岡谷高架橋のコンクリート床版^{※1}の老朽化した上面コンクリートを取り壊し、高強度、高耐久な超高性能繊維補強セメント系複合材料(UHPFRC^{※2})で新しく造りなおす工事、岡谷トンネルの覆工コンクリートを炭素繊維により補強する工事と、E20 中央自動車道(中央道)湖南高架橋、砥沢川橋のコンクリート床版の補修工事と防水工事などをおこないます。そのため、5月7日(火)9時から11月29日(金)24時まで(7月27日(土)0時から8月19日(月)9時までを除く)、長野道 岡谷インターチェンジ(IC)~岡谷ジャンクション(JCT)(上下線)および中央道 岡谷 JCT~諏訪 IC(下り線)でリニューアル工事(昼夜連続・車線規制)を実施します。

※1 床版・・・自動車などの荷重を受ける橋の床部分の部材

※2 Ultra High Performance Fiber Reinforced cement-based Composites

高速道路ネットワーク機能を長期にわたり健全に保つために必要な工事です。高速道路をご利用のお客さまおよび沿道の皆さまには、交通規制に伴う渋滞や迂回によりご迷惑をおかけいたしますが、走行経路を選択していただけるように所要時間や渋滞が予測される時間帯の情報を提供するなど、ご迷惑を最小限とするよう取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

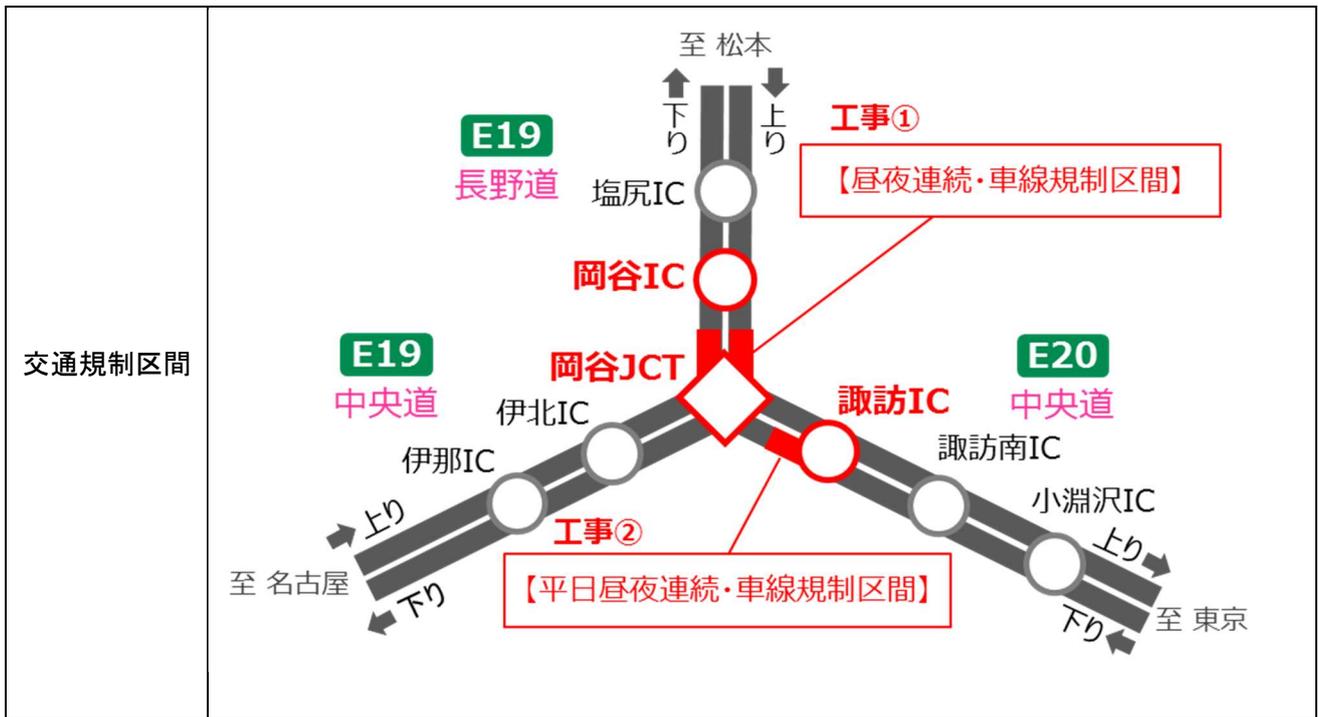
なお、渋滞予測や所要時間、迂回ルートのご案内や工事状況などを、長野道リニューアル工事専用 WEB サイト(4月上旬開設予定)などで随時お知らせしますので、ご確認のうえお出かけくださいますようお願いいたします。

【迂回やお出かけ時間の変更のお願い】

交通規制期間中は、走行可能な車線数が片側2車線から1車線に減少することから、渋滞を予測しています。平日は工事期間を通して約5km程度、特に、7月の3連休や、9月下旬~11月下旬にかけては、土・日・祝日を中心に岡谷 IC~岡谷 JCT(上り線)で最大20km、岡谷 JCT~諏訪 IC(下り線)で最大10km、伊北 IC~岡谷 JCT(上り線)で最大10km程度の渋滞を予測しています。一般道への迂回やお出かけ時間の変更、公共交通機関の利用のご検討をお願いいたします。

【料金調整のお知らせ】

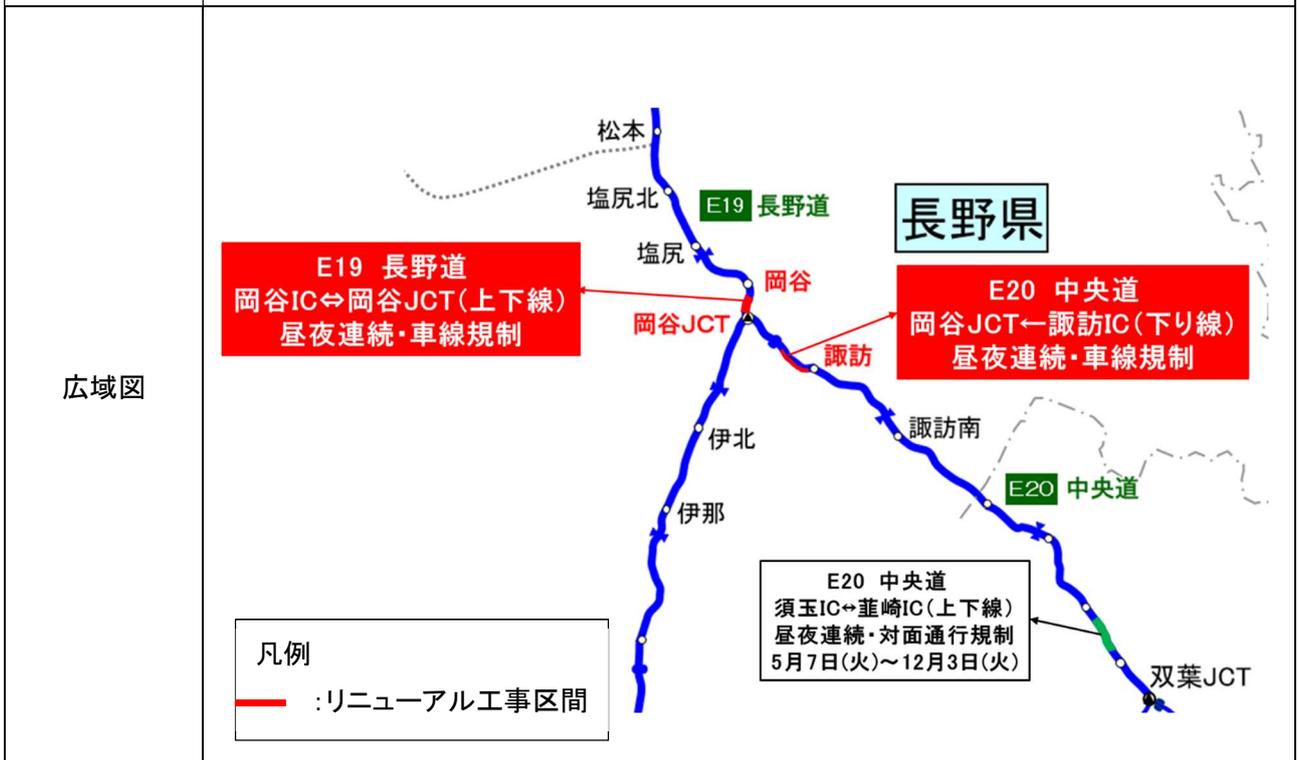
交通規制期間中、指定された乗継 IC で一般道に迂回していただいた場合は、長野道・中央道を直通利用された場合の通行料金より高くないよう、通行料金の調整をおこないます。(詳細は、10ページの参考資料-1「4.料金調整のご案内(迂回した場合の措置) <<ETC車限定>>」をご確認ください)。



交通規制日時

(1) **E19** 長野道 岡谷 IC～岡谷 JCT:上下線【昼夜連続・車線規制】
 5月7日(火)9時から7月26日(金)24時まで、および
 8月19日(月)*9時から11月29日(金)24時まで
 ※各期間ごとに予定する工事が完了次第、規制を終了します。
 ※前半の期間の施工状況ならびに渋滞状況を踏まえ、8月の規制開始時期を上記期間内で変更する場合があります。

(2) **E20** 中央道 岡谷 JCT～諏訪 IC:下り線【昼夜連続・車線規制】
 8月19日(月)9時から11月29日(金)24時まで



工事内容	<ul style="list-style-type: none"> ・橋梁のコンクリート床版をUHPFRCで打ち換える(老朽化した上面コンクリートを取り壊し、新しく造りなおす)工事 ・岡谷トンネルの覆工コンクリートを炭素繊維で補強する工事 ・湖南高架橋、砥沢川橋の老朽化したコンクリート床版を補修する工事
------	--

道路交通情報や工事に関する情報の確認方法	<p>【工事の概要や進捗、高速道路の安全なご利用のお願いなど】</p> <p>○長野道リニューアル工事専用 WEB サイト https://restriction.c-nexco.co.jp/hcrn-23/</p> <p>※検索サイトで検索例に記載のキーワードを入力して検索していただくことで、リニューアル工事専用 WEB サイトをご覧になれます。</p> <p>■検索例</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; margin-right: 10px;">長野道リニューアル</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white;">検索</div>
	<p>【工事規制の予定】</p> <p>○NEXCO 中日本公式 WEB サイト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大規模工事規制ポータルサイト https://restriction.c-nexco.co.jp/ ・工事規制予定 MAP<日々の工事規制情報> https://construction.c-nexco.co.jp/ <p>【リアルタイムの道路交通情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○WEB サイト i Highway 中日本 https://www.c-ihighway.jp/ ○日本道路交通情報センター TEL:050-3369-6666(携帯短縮ダイヤル「#8011」) ○WEB サイト 道路交通情報 Now!! https://www.jartic.or.jp/ ○目で見えるハイウェイテレホン http://c-nexco.highway-telephone.jp/ ○みちラジ(スマートフォンアプリ) <p style="text-align: center;">https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5364.html</p>



高速道路リニューアルプロジェクト 大規模更新・修繕事業

「大規模更新・修繕事業」とは、老朽化が進行する高速道路に再施工や補修を行い、長期にわたって健全に保つための工事です。

同時配付先 (資料配付)	長野県庁会見場、山梨県政記者クラブ
お問い合わせ先 (マスコミ専用)	中日本高速道路株式会社 八王子支社 広報・CS 課 TEL.042-691-1172(通話料有料)
お問い合わせ先 (お客さま専用)	NEXCO 中日本お客さまセンター(24 時間) TEL.0120-922-229(フリーダイヤル) ※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0333(通話料有料) ※交通事故の通報は警察(110 番)まで

■ 規制概要、渋滞予測および迂回ルート・料金調整などのご案内

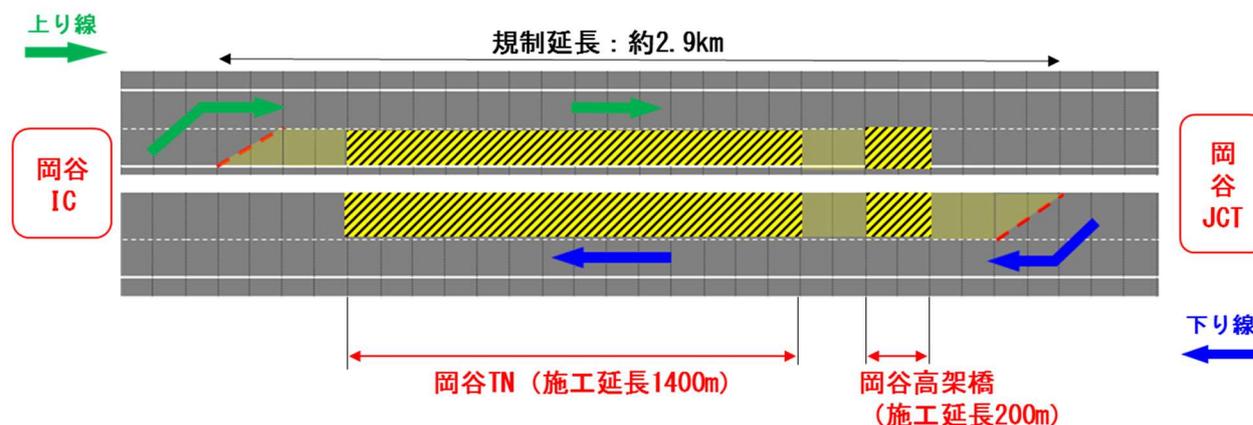
1. 交通規制内容および日程

(1)長野道 岡谷 IC～岡谷 JCT(上下線)

○昼夜連続・車線規制

(1)-1 5月7日(火)9時から7月26日(金)24時まで

(昼夜連続・追越車線規制)

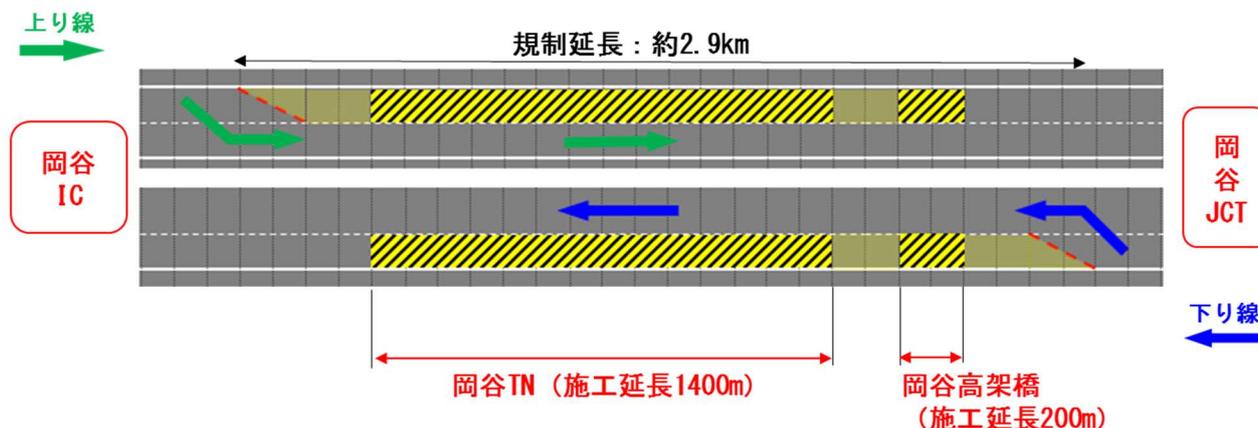


(1)-2 7月27日(土)0時から8月19日(月)9時まで

リニューアル工事に伴う交通規制は実施しません。

(1)-3 8月19日(月)9時から11月29日(金)24時まで

(昼夜連続・走行車線規制)



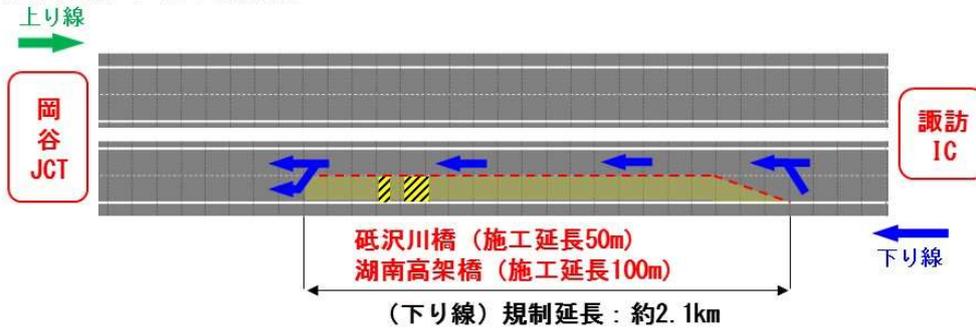
※5月7日(火)の規制開始時、7月26日(金)の規制終了前、8月19日(月)からの規制開始時、11月29日(金)の規制終了前には上記によらず、走行車線規制、追越車線規制または低速走行規制を実施します。

(2)中央道 岡谷 JCT～諏訪 IC(下り線)

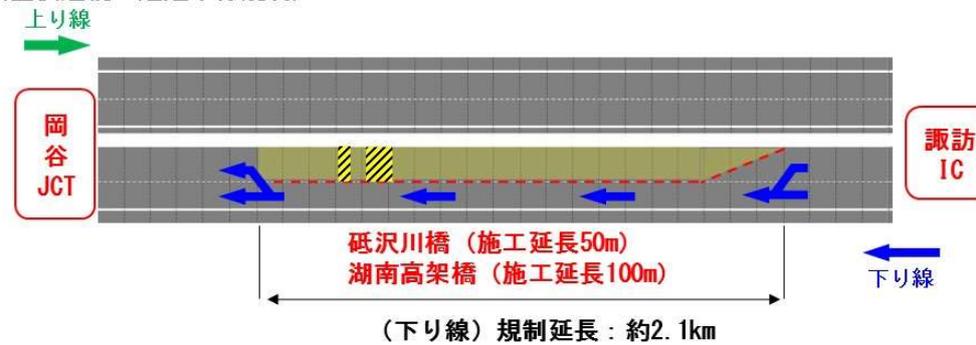
○昼夜連続・車線規制

8月19日(月)9時から11月29日(金)24時まで

(昼夜連続・走行車線規制)



(昼夜連続・追越車線規制)



2. 渋滞予測

交通規制期間中は、長野道 岡谷 IC～岡谷 JCT(上り線)では平日は工事期間を通して約 5km、土・日・祝は特に 7 月海の日などの 3 連休を中心に最大約 20km の渋滞を予測しています。中央道 岡谷 JCT～諏訪 IC(下り線)では平日は工事期間を通して約 5km、土・日・祝は特に 7 月海の日などの 3 連休を中心に最大 10km の渋滞を予測しています。中央道 伊北 IC～岡谷 JCT(上り線)では平日は工事期間を通して約 5km、土・日・祝は特に 7 月海の日などの 3 連休を中心に最大 10km の渋滞を予測しています。お出かけ時間の変更、一般道への迂回、公共交通機関のご利用のご検討をお願いいたします。

また、渋滞予測の最新情報は、長野道リニューアル工事専用 WEB サイトで随時更新いたします。

※交通規制期間中、渋滞緩和を図るため、一般道への迂回やピーク時間帯を避けたご利用にご協力いただいたお客さまに、電子ギフトをプレゼントするキャンペーンを実施します。このキャンペーンは、「わくわくハイウェイアプリ」に事前登録いただき、ご利用いただくものとなります。詳細は、12 ページの「5.キャンペーンのご案内」をご確認下さい。

■ 渋滞予測カレンダー(5 月～8 月)

長野道 上り線(東京方面)

5 月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

6 月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

7 月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8 月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

中央道 上り線(東京方面)

5 月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

6 月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

7 月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8 月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

中央道 下り線(名古屋方面)

5 月						
日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

6 月						
日	月	火	水	木	金	土
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

7 月						
日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

8 月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

【凡例: 予測最大渋滞長】

: ~5km、
 : ~10km、
 : ~15km、
 : 15km 以上
 : 工事規制をおこなわない期間

■ 渋滞予測カレンダー(9月～11月)

長野道 上り線(東京方面)

9月							10月							11月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

中央道 上り線(東京方面)

9月							10月							11月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

中央道 下り線(名古屋方面)

9月							10月							11月						
日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

【凡例: 予測最大渋滞長】

: ~5km、
 : ~10km、
 : ~15km、
 : 15km以上
 : 工事規制をおこなわない期間

■ 渋滞が発生する日の渋滞予測時間帯

長野道 上り線

	6時	9時	12時	15時	18時	21時
平日	渋滞	渋滞			渋滞	渋滞
土曜日	渋滞	渋滞				
日曜日					渋滞	渋滞
3連休	渋滞	渋滞	渋滞		渋滞	渋滞

中央道 上り線(東京方面)

	6時	9時	12時	15時	18時	21時
平日	渋滞	渋滞			渋滞	渋滞
土曜日	渋滞	渋滞			渋滞	
日曜日			渋滞			
3連休	渋滞	渋滞	渋滞			

中央道 下り線(名古屋方面)

	6時	9時	12時	15時	18時	21時
平日	渋滞	渋滞			渋滞	渋滞
土曜日	渋滞	渋滞				
日曜日			渋滞			
3連休	渋滞	渋滞	渋滞		渋滞	

: 渋滞予測時間帯、
 : 渋滞のピーク

渋滞予測は、お客さまの行動変化(迂回・出控え・ご利用時間の変更)は考慮しておりません。

渋滞予測カレンダーおよび曜日・時間帯別渋滞予測表の最新情報は、専用 WEB サイトを随時更新してまいります。

3. 主な迂回ルートのご案内

長野道・中央道の渋滞時には、一般道への迂回にご協力をお願いいたします。

工事期間中は所定の迂回ルートを走行した場合、工事区間を直通利用された場合の通行料金よりも高くないよう調整します。あわせて、迂回いただいたお客さまに電子ギフトをプレゼントするキャンペーン(詳細は、12 ページの「5.キャンペーンのご案内」に記載)も用意しておりますので、ご協力をお願いいたします。

ルート番号	高速区間	主な迂回路	最大所要時間(参考) ※渋滞予測をもとに想定される工事区間を通過した場合の所要時間
(1)	塩尻IC ⇓ 伊北IC	塩尻IC ⇔ 国道 153 号 伊北IC	約 35 分 (高速利用時※ 約 25 分) 【増加時間: +10 分】
(2)	塩尻IC ↓ 諏訪IC	塩尻IC → 国道 20 号 諏訪IC	約 45 分 (高速利用時※ 約 25 分) 【増加時間: +20 分】
(3)	諏訪IC ↓ 岡谷IC	諏訪IC → 国道 20 号 岡谷IC	約 30 分 (高速利用時※ 約 20 分) 【増加時間: +10 分】
(4)	諏訪IC ⇓ 伊北IC	諏訪IC ⇔ 県道 183 号 ⇔ 県道 16 号 ⇔ 県道 50 号 ⇔ 県道 19 号 ⇔ 県道 14 号 ⇔ 県道 153 号 伊北IC ※大型車は県道 50 号の通行ができませんので、 国道 152 号への迂回をお願いいたします	約 35 分 (高速利用時※ 約 20 分) 【増加時間: +15 分】
(5)	塩尻IC ⇓ 中津川IC	塩尻IC ⇔ 国道 20 号 ⇔ 国道 19 号 中津川IC	約 130 分 (高速利用時※ 約 90 分) 【増加時間: +40 分】

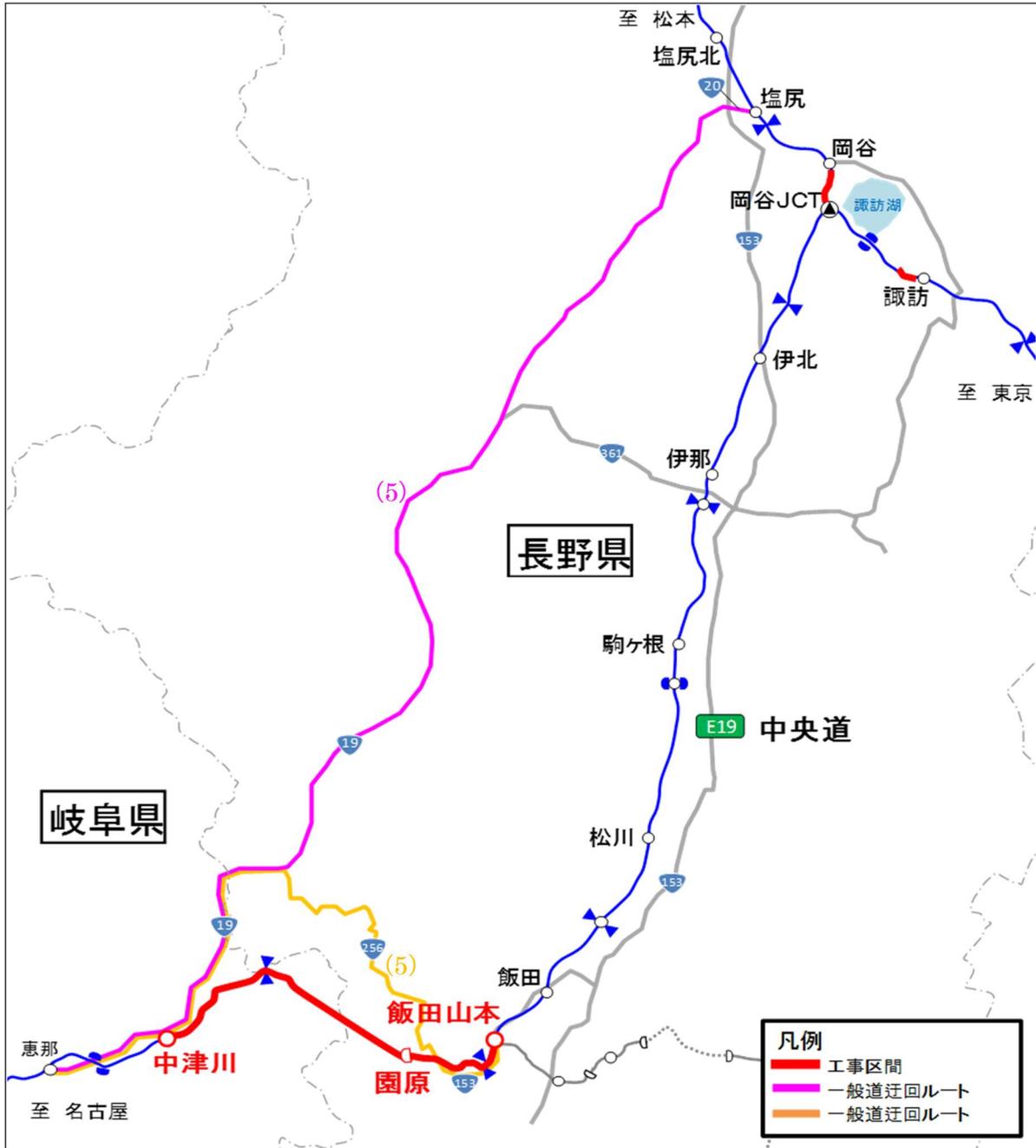
【岡谷 IC～岡谷 JCT(上下線)、岡谷 JCT～諏訪 IC(下り線)の工事を対象とした迂回ルート】



※1 表のルート番号が地図中の迂回ルート番号を示しています。

※2 直通ルート利用時の所要時間は、工事区間で最大の渋滞を予測している時間帯を時速 20km で走行した場合の所要時間となります。

【中津川 IC～飯田山本 IC(上下線)の工事を対象とした迂回ルート】



4. 料金調整のご案内

長野道・中央道リニューアル工事期間中、一般道を相互にご利用になった場合、以下のとおり通行料金を調整します。

(1) 対象期間

5月7日(火)9時から11月29日(金)24時まで

(車線規制を実施しない7月27日(土)0時～8月19日(月)9時を除く)

※対象期間に関わらず、車線規制の終了をもって料金調整を終了します。

(2) 対象車種

全車種(ETC車限定)

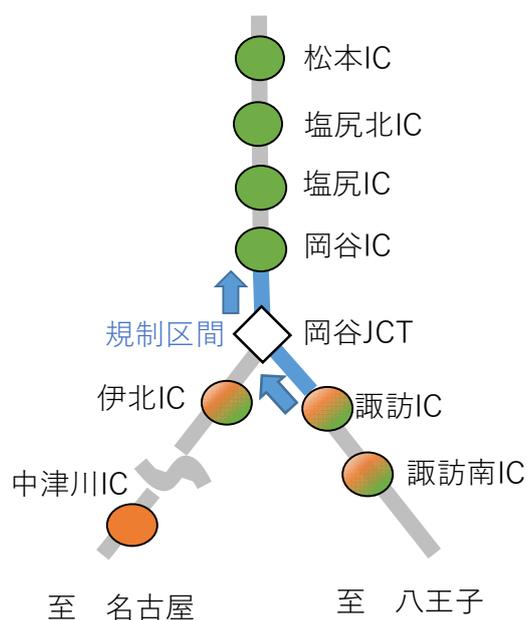
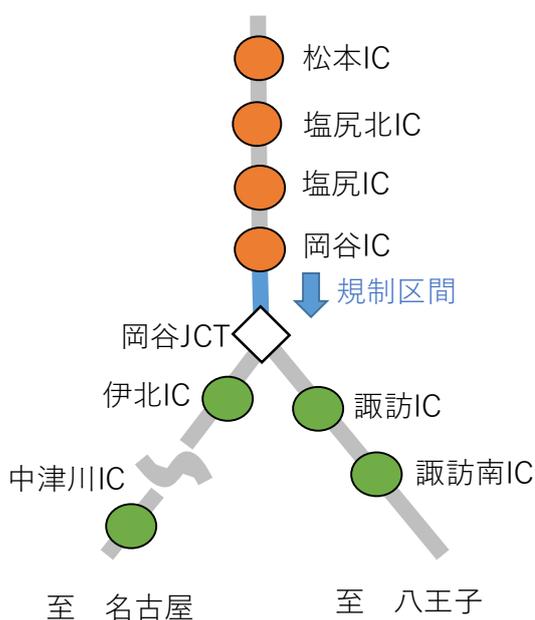
(3) 料金調整内容

車線規制・対面通行規制区間を避けるため、高速道路を下表の流出 IC で対象期間内に一旦流出し、一般道を迂回して下表の再流入 IC から再度同一方向に乗り継がれる場合の通行料金につきまして、迂回せずに直通利用された場合の通行料金より高くないよう、通行料金の調整をおこないます。(迂回せずに直通利用されるより料金が高くなる場合のみ)

(4) 対象区間

○上り線規制区間(岡谷 IC⇒岡谷 JCT)

○下り線規制区間(諏訪 IC⇒岡谷 IC)



● 流出 IC
● 再流入 IC

規制区間	流出IC	再流入IC
上り線 長野道 岡谷IC～岡谷JCT	松本IC 塩尻北IC 塩尻IC 岡谷IC	諏訪IC 諏訪南IC 伊北IC 伊那IC 中津川IC
下り線 中央道 諏訪IC～岡谷JCT 長野道 岡谷JCT～岡谷IC	諏訪IC 諏訪南IC	松本IC 伊北IC 塩尻北IC 伊那IC 塩尻IC 岡谷IC
	伊北IC 伊那IC	松本IC 諏訪IC 塩尻北IC 諏訪南IC 塩尻IC 岡谷IC
	中津川IC	松本IC 塩尻北IC 塩尻IC 岡谷IC

(5)ご利用方法

上記の流出 IC、再流入 IC 間を 6 時間以内に乗り継いでください。その際、同じ ETC カードで、通常どおり ETC レーンを無線走行してください。

(適用例:長野 IC~八王子 IC を普通車(ETC 車)で走行した場合)

ETC 通常料金:6,310 円 ⇒ 調整後:5,620 円 (ETC 通常料金 ▲690 円)

※料金調整における ETC 時間帯割引の適用については、直通走行した場合に適用される ETC 時間帯割引を適用したうえで料金調整をおこないます。

※平日朝夕割引について、月毎の利用回数は、直通料金に調整された走行を 1 回としてカウントし、還元額(無料通行分)は、直通料金に調整された通行料金を基に計算します。なお、迂回をして直通料金よりも通行料金が安くなる場合は、月毎の利用回数は、迂回前の第 1 走行を 1 回としてカウントし、還元額(無料通行分)は、迂回前の第 1 走行の通行料金を基に計算しますのでご注意ください。

※料金所の路側表示器などは調整前の通行料金が表示されますが、走行日の翌日以降、クレジットカード会社などからの料金請求時に調整されます。

5. キャンペーンのご案内 《車種問わず・スマートフォンへのアプリインストール必要》

工事期間中、スマホアプリ「わくわくハイウェイ」を利用して工事区間の迂回やご利用時間の変更にご協力いただいたお客さまに、もれなく電子ギフトをプレゼントいたしますので、迂回へのご協力をお願いいたします。キャンペーンの対象期間、ご利用方法、ご利用条件の詳細は長野道リニューアル工事専用 WEB サイト内のキャンペーンサイトをご確認ください。なお、「わくわくハイウェイアプリ」内でのキャンペーンページの開設は、4 月下旬頃を予定しております。

※本キャンペーンは交通分散を目的としており、ご利用当日の交通状況によっては、キャンペーン時間帯においても渋滞が発生している場合があります。当日の道路交通情報は、i-Highway などをご確認ください。

6. 工事内容

(1) 工事箇所

岡谷 IC～岡谷 JCT

橋梁・トンネル名	岡谷高架橋、岡谷トンネル
開通日	1988年(昭和63年)8月3日(開通から35年経過)
道路名・区間	E19 長野道 岡谷 IC ～ 岡谷 JCT
所在地	長野県岡谷市
工事内容	橋梁のコンクリート床版を UHPFRC で打ち換える(老朽化した上面コンクリートを取り壊し、新しく造りなおす)工事および岡谷トンネルの覆工コンクリートを補強する工事

諏訪 IC～岡谷 JCT

橋梁名	砥沢川橋(下り線)、湖南高架橋(下り線)
開通日	1981年(昭和56年)3月30日(開通から42年経過)
道路名・区間	E20 中央道 諏訪 IC ～ 岡谷 JCT
所在地	長野県諏訪市湖南
工事内容	老朽化したコンクリート床版を補修する工事および床版内部への水の浸透を防ぐための床版防水工事



岡谷高架橋



岡谷トンネル



湖南高架橋



砥沢川橋

(2)実施予定の主な工事・作業

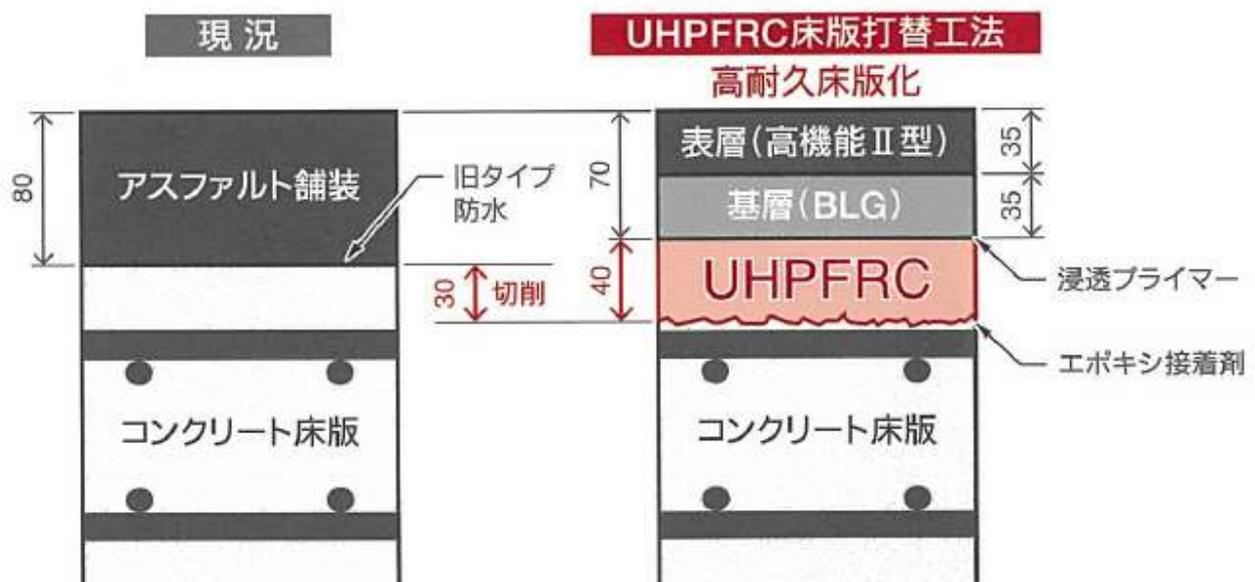
○お客様の走行安全性と快適性を高めるために

- 1) 床版打換え工事(岡谷高架橋:岡谷 IC~岡谷 JCT)のイメージ
車線規制をおこないながら、老朽化した上面コンクリートを取り壊し、高強度、高耐久な UHPFRC で新しく造りなおす工事をおこないます。
- 2) 老朽化した橋梁のコンクリート壁高欄を撤去し、新しい壁高欄に取り替える工事をおこないます。

ポットホールが発生した路面



床版打換えのイメージ



単位：mm

2)床版防水工事(湖南高架橋、砥沢川橋:岡谷 JCT~諏訪 IC)のイメージ

橋梁のコンクリート床版の老朽化した部分を補修し、床版の防水工を施工する工事をおこないます。



舗装撤去状況



床版防水工施工イメージ

■ 工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

1. 交通規制計画の工夫

(1) 工事期間の設定

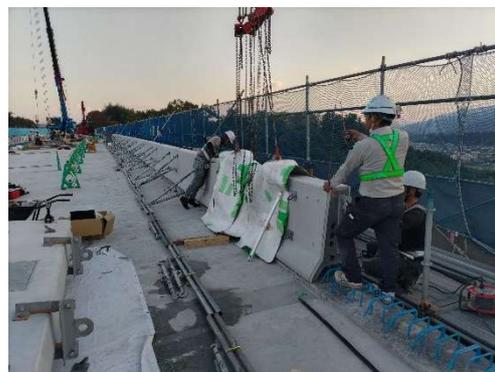
工事期間は、交通への影響の大きい他の工事や交通量が増加するお盆期間は交通規制をおこなわないように設定しております。

(2) プレキャスト製品の活用

工事期間を短縮するため、新しい壁高欄は、現場で施工する現場打ち床版ではなく、工場で製作した壁高欄(プレキャスト壁高欄)を用いて工事を実施します。



現場打ち壁高欄の施工



プレキャスト壁高欄の施工

(3) 工事の集約による交通規制回数の抑制

本工程と併せて道路の維持修繕作業や点検作業などを実施することで工事を集約し、交通規制回数を削減できるよう工夫しています。

2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

お出かけ前に工事区間の高速道路状況をご確認いただくために、長野道リニューアル工事専用 WEB サイトにおいて、最新の交通規制および工事状況について情報提供いたします。

工事期間中は、土・日・祝日を中心に渋滞が予測されますので、お出かけ前に専用 WEB サイト、ポスター、リーフレットなどの情報を参考に、お出かけ時間の変更や、一般道への迂回をご検討いただき、余裕を持ってお出かけいただきますようお願いいたします。

<長野道リニューアル工事専用 WEB サイトにおける主な情報提供の内容>

(1) 工事期間中の渋滞予測の提供

交通規制の実施に伴い、迂回やお出かけ時間の変更をご検討いただけるお客さまへの情報として、工事期間中に予測されている高速道路の渋滞の位置と時間を専用 WEB サイトで提供いたします。最新の渋滞予測を随時更新いたします。

(2) 所要時間の提供

走行ルートを選択やお出かけ時間の変更をご検討していただけるよう、最新の所要時間情報を提供い

たします。

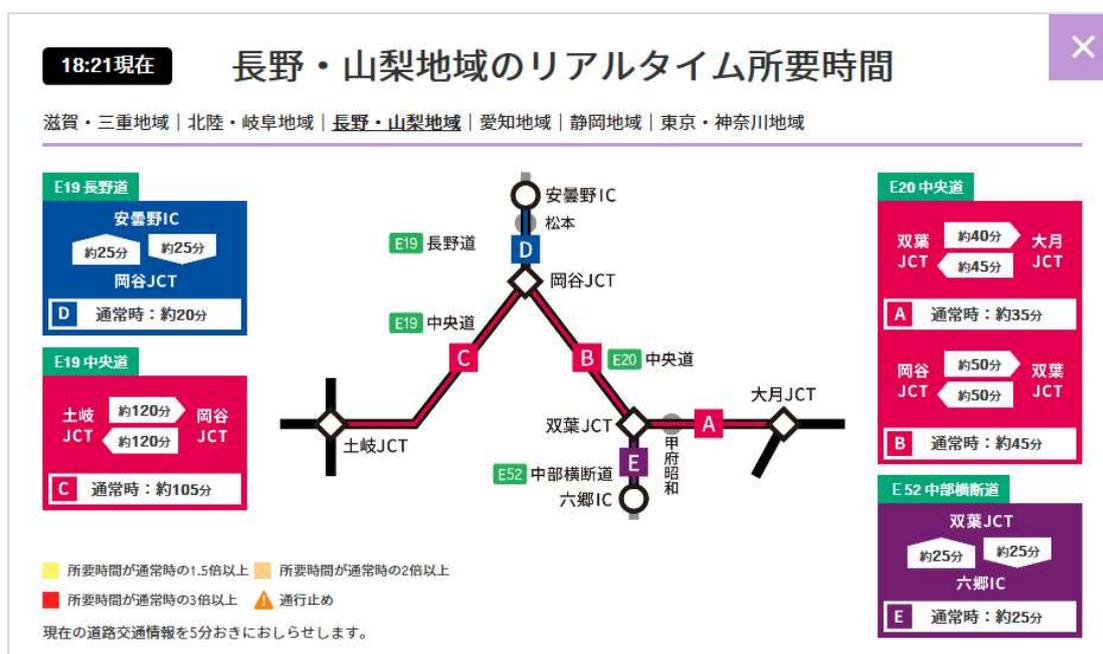
(ア) 渋滞予測を加味した所要時間検索

当社ドライバーズサイト内の料金・ルート検索より、出発 IC と到着 IC を入力していただくことで、渋滞予測を加味した所要時間をご確認いただけます。

※所要時間は、交通状況の変化などにより実際の所要時間とは異なる場合があります。

(イ) 工事区間周辺の最新の所要時間情報

工事区間周辺の最新の所要時間をご確認いただけます。



工事専用 WEB サイトでの所要時間情報の掲載イメージ

(3) 主要な迂回ルートのご案内

平日の通勤時間帯や、土・日・祝日を中心に渋滞が予測されますので、迂回をご検討いただくためのルート情報を提供いたします。

3. 高速道路を走行されているお客さまへの情報提供の強化

(1) 高速道路上での情報強化

交通規制区間の交通情報(渋滞長や通過時間)を、仮設情報板によりお客さまへ情報提供いたします。



(仮設情報板による交通情報提供のイメージ)



(2)一般道での情報強化

主要道路沿線の「道の駅」などに専用 WEB サイトを案内するポスター・リーフレット・仮設情報板などを設置します。

■ 安全に高速道路をご利用いただくための取組み

1. 工事規制箇所や渋滞末尾での追突事故の防止

(1)渋滞末尾警戒車の配置による注意喚起

交通規制箇所や渋滞末尾での追突事故を防止するための注意喚起として、交通規制箇所の手前または渋滞末尾付近の路肩に渋滞末尾警戒車を配置します。



渋滞末尾警戒車の配置例

(2)LED ライトによる規制テーパ部の事故対策

2車線から1車線に車線数を変更する区間(規制テーパ部)に、視線誘導となるLEDライトを設置し、光の流れにより安全な速度での走行を促します。また、夜間の視認性を向上させるため、照明を設置します。



視線誘導の設置例



テーパ部照明の設置例

(3) 渋滞末尾お知らせシステムによる事故対策

渋滞を光点滅でお知らせするシステムを運用します。光点滅を見かけたら、その先で渋滞していますので、前方に注意して運転をお願いします。



(4) 24 時間監視によるリアルタイムな情報提供

きめ細かな情報提供とお客さまの安全のために交通規制区間に設置した渋滞計測機器を活用し、24 時間体制で道路状況を監視するとともに、仮設情報板や渋滞末尾警戒車でお客さまへリアルタイムの情報をお知らせします。また、非常駐車帯を設置することにより、車両故障や事故の際の駐車スペースを確保します。



24 時間監視の実施例



非常駐車帯の設置例

■ 高速道路のご利用にご活用いただける各種情報のご案内

リニューアル工事に関する各種情報を、ポスター、チラシ、目で見えるハイウェイテレホン、長野道リニューアル工事 WEB サイト、八王子支社公式 X(旧 Twitter)、懸垂幕、立て看板、デジタルサイネージなどで事前にお知らせします。

また、工事期間中には、情報板、路上標識、標識車を活用して工事規制情報や安全に走行いただくための注意点をお知らせします。

高速道路を走行される際には、これらの情報を活用し、安全に走行していただきますようお願いいたします。

なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際はサービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)をお願いいたします。

(1) 長野道リニューアル工事専用 WEB サイト

リアルタイムの所要時間、日々の渋滞実績や工事進捗状況などがご確認いただけます。

<https://restriction.c-nexco.co.jp/hcrn-23/> (4月上旬開設予定)

長野道リニューアル工事専用ダイヤル(工事期間中のみ)でも、同様の情報をご案内いたします。



(2) NEXCO 中日本公式 WEB サイト

通行料金など高速道路に関する各種情報をご確認いただけます。

<https://www.c-nexco.co.jp/>



(3) 日本道路交通情報センターの道路交通情報

道路交通情報 Now!! (<https://www.jartic.or.jp/>) や電話で道路交通情報をご確認いただけます。

電話番号 全国统一番号 050-3369-6666(携帯短縮ダイヤル「#8011」)

※全国どこからでも、最寄の情報センターに接続します。

(4) i Highway 中日本(アイハイウェイ中日本)

全国の高速道路交通情報を携帯電話の WEB サイトを利用して、マップや文字でご確認いただけます。

また、通行止めの発生または解除の際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



<https://www.c-ihighway.jp/>



(5) 目で見えるハイウェイテレホン

主要高速道路情報を、携帯電話の WEB サイトでご確認いただけます。

<http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>



(6) NEXCO 中日本 八王子支社公式 X(旧 Twitter) (@c_nexco_hachi)

東京、神奈川、山梨、長野(中央道、圏央道、長野道など)を中心とした情報を発信します。
リニューアル工事期間中は、日々の渋滞実績や工事進捗状況もお知らせします。

https://twitter.com/c_nexco_hachi



(7) みちラジ(スマートフォンアプリ)

高速道路を走行中のお客さまの位置情報をもとに、ハイウェイラジオで提供している渋滞・事故・通行止めや所要時間情報などを、スマートフォンに明瞭な音声でプッシュ通知によりお知らせする情報通信アプリです。(日本語・英語・中国語(簡体字)・韓国語の4か国語に対応)

出発前にアプリを起動すれば、走行中の画面操作は一切不要です。なお、道路交通法により、走行中の運転者による携帯電話の使用は禁止されています。

中央道など、NEXCO 中日本管内の高速道路でご利用になれます。



図-1 画面イメージ(アプリ起動時)

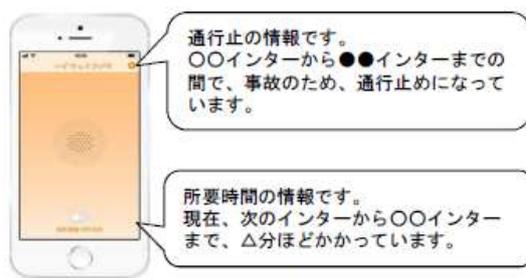


図-2 画面イメージ(音声受信時)



動作推奨 OS

iOS 12 以降 ※iPad ではご利用になれません。

Android 8.0 以降

(8) 高速道路上で入手できる道路交通情報

- 道路交通情報板
- 本工事専用特設情報板(路肩 LED 情報板)
- ハイウェイラジオ(1620kHz)
- ハイウェイ情報ターミナル(SA・PA に設置)
渋滞情報をテレビ画面で、わかりやすくお知らせします。
- VICS(VICS 対応ナビゲーションなどで、道路交通情報が入手できます)

(9) その他

- 道路緊急ダイヤル
高速道路をご利用中に「故障車」や「落下物」、「道路の損傷」などを見つけたら、道路緊急ダイヤル『#9910』(通話料無料)にお電話ください。
事故の通報は 110 番までお願いいたします。

■ お願い

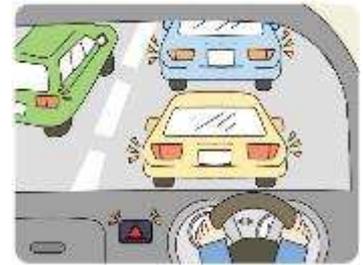
(1) ゆとりをもった高速道路のご利用を

工事期間中は、渋滞や迂回により、通常より所要時間が多くかかるおそれがあります。ゆとりをもった計画を立てていただき、お出かけ前には最新の交通情報をご確認のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、天候や作業の進捗状況などにより工事期間を変更する場合があります。情報板や立看板などでお伝えしてまいります。ご利用の際は事前に通行止めや交通規制の情報をご確認くださいようお願いいたします。

(2) 渋滞末尾での追突事故にご注意を

渋滞時には、渋滞の車列の中や渋滞末尾での追突事故のおそれがあります。渋滞末尾に近づいた際にはハザードランプを点灯し、後続車に合図するなどして、追突事故の防止を心掛けてください。



(3) 全席シートベルトの着用を

高速道路上の事故では、シートベルトを着用していない乗員が、衝突の反動で車の外に投げ出されて死亡する場合があります。

運転席と助手席だけではなく、後部座席も含め必ず全席シートベルトの着用をお願いいたします(2008年6月1日から道路交通法が改正され、後部座席のシートベルトの着用が義務付けられました)。



(4) 高速道路上の停止車両や、車外に出ている人にご注意ください！

渋滞や故障、事故などにより停止した車両に後続の車両が追突する事故や、故障や事故などの様子を確認するため車外に出ている人がはねられる事故が多発しています。高速道路上の停止車両や、車外に出ている人に、十分ご注意ください。

※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら、道路緊急ダイヤル(#9910)で通報をお願いいたします。

(5) 高速道路上で停止した場合は

事故や故障などにより万が一高速道路上に停止してしまった場合は、ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・停止表示器材を車の後方に無理のない範囲で設置し、後続車へ合図してください(設置する際は車線から離れ、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所を通過して移動してください)。

また、車内や道路上にとどまるのは大変危険ですので、運転者も同乗者も全員、通行車両や足元に十分に注意し、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所へ避難してください。避難後は、道路緊急ダイヤル(#9910)や 110 番、非常電話などで通報をお願いいたします。



(6) 高速道路の逆走にご注意を

行き先や出口間違いをした際の U ターンなどにより、高速道路を逆走した車両が関係する重大事故が発生しています。万が一、逆走車両を発見した場合は、料金所や SA・PA などの安全な場所から、110 番で通報をお願いいたします。逆走車両の情報を見聞きした場合は、速度を落とし、十分な車間距離をとって、前方車両の動向を注視してください。逆走車両は追越車線を走行する傾向があります。

高速道路をご利用になる際には、標識や路面標示をご確認いただき、指定された方向への走行をお願いいたします。

また、逆走をしてしまった場合には、周囲をご確認のうえハザードランプを点灯して停止し、安全な場所から速やかに 110 番や非常電話で通報をお願いいたします。



目的のインターチェンジを行き過ぎてしまった場合は、高速道路上でバックや U ターン(転回)はせず、そのまま走行し、次のインターチェンジで降りてください。インターチェンジ出口では料金所スタッフがいるレーンをご利用いただき、料金所スタッフにお申し出ください。目的のインターチェンジまでお戻りいただけるようご案内しますので、料金所スタッフの指示に従ってください。その際の通行料金は当初流入インターチェンジから目的のインターチェンジまでの通行料金となります。

※インターチェンジの構造などによっては対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(7) 落下物にご注意ください！

落下物の責任は落とした人にあります。出発前や SA・PA などでの休憩時には、車両の点検をおこない、荷物を積載する場合はシートをかけてロープでしっかり固定するなど、走行中にゆるんだり、落下させたりしないようご注意ください。

落下物を見つけた場合は、安全な場所から道路緊急ダイヤル(#9910)に通報をお願いいたします。通報を受け、高速道路会社の道路管制センターが道路情報板に「落下物注意」の情報を表示するとともに、交通管理隊が落下物を回収します。

(8) 「あおり運転」は絶対にやめましょう！

前方の車に極端に接近して運転するなどのいわゆる「あおり運転」は大変危険です。

車を運転する際は、周りの車の動きなどに注意し安全な速度での運転を心掛け、十分な車間距離を保つとともに、無理な進路変更や追い越しは絶対におやめください。

危険な運転者に追われるなどした場合は、SA・PA など、交通事故に遭わない安全な場所に待避するとともに、警察に 110 番で通報してください。交通ルールを守って、思いやり・ゆずり合い運転を心掛けていただきますようお願いいたします(2020 年 6 月 30 日から道路交通法が改正され、「あおり運転」が厳罰化されました)。

(9) 早めの車線変更のお願い

工事車線規制に伴い車線が減少している箇所で、追突事故や交通規制機材に接触する事故が増えています。工事車線規制をおこなう場合、規制箇所の手前から工事標識を設置していますので、工事標識を確認した場合は、早めの車線変更をお願いいたします。

なお、渋滞中は早めに合流すると交通の流れが悪くなります。渋滞中の合流時は規制箇所の先頭まで進み、お客さまが一台ずつ交互に合流する「ファスナー合流」にご協力をお願いいたします。

以上