

29 長観機第 82 号
平成 29 年(2017 年) 9 月 6 日

一般社団法人長野県観光機構会員 様
県外観光情報センター所長 様

一般社団法人長野県観光機構
事業統括本部長 原 一樹

観光案内所職員現地視察研修会の開催について（通知）

当機構におきましては、観光案内所の職員の資質向上と相互連携の強化により、顧客満足度の向上による観光客の誘致促進を図ることを目的として、観光案内所相互連携事業を実施しております。

さて、本年度の第 1 回目の研修会としまして、現地視察研修会を下記のとおり開催いたします。

つきましては、所管されている観光案内所等職員の皆様の参加について、御配慮くださいますようお願い申し上げます。

なお、今回は本年 7 月より実施しております信州ディステーションキャンペーン等による誘客促進の先進事例や、災害復興への取り組み事例を中心に視察・体験を行います。

現地を視察することにより情報の共有化を促進し、より広域的な観光案内に活かしていただきたいと思っておりますので、大勢の皆様の御参加をお待ちしております。

記

1 目的

現地を視察することで情報の共有化を促進し、より広域的な観光案内に対応することにより顧客満足度の向上を図る

2 参加対象者

当機構の会員が所管する観光案内所等に勤務し、お客様と対面又は電話で観光案内を行う職員

3 開催日時

(1) コース 1 (飯山市、山ノ内町の観光素材視察・体験)

平成 29 年 10 月 5 日 (木) 午前 9 時 30 分～午後 4 時 50 分

(2) コース 2 (木曽町、王滝村の観光素材視察・体験)

平成 29 年 10 月 11 日 (水) 午前 9 時 00 分～午後 4 時 55 分

4 視察場所及び行程

(1) コース1 (飯山市、山ノ内町の観光素材視察・体験)

- ・別紙1「視察行程表」のとおりです。
(諸事情により一部変更となる場合もあります。)
- ・貸切バスにより移動します。
- ・体験料、昼食代、ロープウェイ乗車代については主催者側で負担します。

(2) コース2 (木曾町、王滝村の観光素材視察・体験)

- ・別紙2「視察行程表」のとおりです。
(諸事情により一部変更となる場合もあります。)
- ・貸切バスにより移動します。
- ・体験料、昼食代、ロープウェイ乗車代については主催者側で負担します。

- 5 募集人数 【コース1】30名程度、【コース2】20名程度
(応募者多数の場合は調整させていただくこともありますので、
御了承ください。)

6 出席報告

所管されている観光案内所の出席者を取りまとめていただき、別紙3「出席者報告書」に御記入の上、平成29年9月20日(水)までにメール又はFAXで御送付ください。

送付先 : 長野県観光機構 国内誘客推進部 松本あて

FAX 番号 : 026-232-3233

E-MAIL : matsumoto@nagano-tabi.net

7 受付・集合場所

受付、集合場所等の詳細につきましては、参加者確定後に改めて御連絡させていただきます。

【問い合わせ先】

(一社)長野県観光機構 国内誘客推進部
担当者: 原 弘文(部長) 松本 翔(担当)
住 所: 〒380-8570
長野市南長野幅下692-2 長野県庁1階
電 話: 026-234-7200
F A X: 026-232-3233
Eメール: matsumoto@nagano-tabi.net

コース1 (飯山市、山ノ内町の観光素材) 視察行程表

平成29年10月5日(木)

※貸切バスにより移動します。

※往路のみ「JR飯山駅」で乗車いただけます。(復路は長野駅降車のみとなります!)

※体験料、昼食代、ロープウェイ代については主催者側で負担します。

- 9:30 集合 (JR長野駅) ※途中乗車の参加者を除く
- 9:30 長野駅出発
(バス60分)
- 10:30 JR飯山駅 着発 (途中乗車)
※往路のみ経由します。
(バス30分)
- 11:00 なべくら高原 森の家 (飯山市) 着
施設説明、森林浴体験 (昼食含む)
- 13:10 なべくら高原 森の家 発
(バス60分)
※車中で情報交換会を予定
- 14:10 SORA terrace (山ノ内町) 着
ロープウェイ乗車
- 15:40 SORA terrace 発
(バス70分)
※JR飯山駅は経由しません!
- 16:50 長野駅 着

コース2 (木曾町、王滝村の観光素材) 視察行程表

平成29年10月11日(水)

※貸切バスにより移動します。

※JR伊那市駅で乗降車いただけます。

※体験料、昼食代、ロープウェイ代については主催者側で負担します。

- 9:00 集合 (JR塩尻駅) ※途中乗車の参加者を除く
- 9:00 塩尻駅 発
(バス45分)
- 9:45 JR伊那市駅 着発 (途中乗車)
(バス90分)
※車中で情報交換会①を予定
- 11:15 御岳ロープウェイ (木曾町) 着
ロープウェイ乗車、献花台視察等 (昼食含む)
- 13:00 御岳ロープウェイ 発
(バス40分)
- 13:40 おんたけ湖 (王滝村) 着
カヌーツーリング体験
- 15:10 おんたけ湖 発
(バス60分)
※車中で情報交換会②を予定
- 16:10 JR伊那市駅 着 (途中下車)
(バス45分)
- 16:55 JR塩尻駅 着

長野県観光機構 国内誘客推進部 行
(FAX : 026 - 232 - 3233)

観光案内所職員現地視察研修会 出席者報告書

1 出欠

1 ご出席 ・ 2 ご欠席

※ 該当項目の番号に○印を記載してください。

2 出席者

観光案内所名	職名	氏名	参加コース ※	
			10/5(木) コース1	10/11(水) コース2

※ 出席されるコース欄に○印を記載してください。

3 取りまとめ担当者

所属 (会員名等)	
担当者 職・氏名	
連絡先電話番号	— —
E メールアドレス	@

※ 欠席の場合も記載してください。

※ 平成29年9月20日(水)までに、メール又はFAXでご送付ください。

※ 欠席の場合もご送付ください。